

Politique de la vie privée

IMMOSCHÖN – REALTORS accorde de l'importance à la vie privée de ceux qui lui transmettent des données personnelles. La présente politique de la vie privée (la « Politique de la vie privée ») décrit comment et pourquoi nous collectons, stockons et utilisons les données personnelles. Elle dispense également les informations utiles quant aux droits des individus.

Cette Politique de la vie privée s'applique aux données personnelles qui nous sont fournies tant par des personnes physiques que par des personnes morales. Les données personnelles qui nous sont fournies peuvent être utilisées aux fins que nous décrivons dans la présente Politique de la vie privée ou à d'autres fins autrement divulguées au moment de la collecte.

IMMOSCHÖN – REALTORS possède et exploite le site <https://immoschon-realtors.be/>.

1. Les termes utilisés dans la présente Politique de la vie privée

Dans le présent document, nous utilisons les termes suivants :

- les termes “nous”, “notre” et “nos” (ou tout terme assimilé) renvoient à l'entité enregistrée personne physique Cécilia Schönenberg (inscrite à la BCE sous le numéro 0819.064.535).
- le terme “données personnelles” fait référence à toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable (c'est-à-dire une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, en particulier grâce à un numéro d'identification ou grâce à un ou plusieurs facteurs) ;
- les termes “vous” et “votre” (ou tout terme assimilé) désignent nos clients (qu'ils soient vendeurs ou bailleurs), les candidats acquéreurs, les candidats locataires ou toute personne qui porte un intérêt pour une annonce immobilière ;
- les autres termes s'entendent conformément aux lois applicables en matière de protection des données (en particulier le règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679).

2. Qui est le responsable du traitement de vos données personnelles ?

IMMOSCHÖN – REALTORS est le responsable du traitement de vos données personnelles. A cet égard, vous trouverez nos coordonnées à la fin du présent document.

3. Quelles données collectons-nous et traitons-nous ?

Voici une liste des données personnelles que nous recueillons et traitons :

3.1. Pour nos clients :

- **Identité et coordonnées**, à savoir vos nom, adresse, numéro de téléphone, date de naissance, langue, statut matrimonial, copie recto verso de carte d'identité, situation professionnelle, et toute autre donnée personnelle pertinente pour nos services ;
- **Données financières et de paiement**, soit votre numéro de compte bancaire et toute autre donnée nécessaire au traitement des paiements et à la prévention de la fraude, mais aussi toutes les informations de facturation utiles ;
- **Profil et données d'utilisation**, en ce inclus la description de votre bien (photographie, valeur, adresse, caractéristiques, matrice cadastrale, attestation de propriété, certificat hypothécaire, renseignements urbanistiques, informations relatives à la copropriété et, notamment, PV d'AG, existence d'éventuels litiges, état du fonds de roulement et du fonds de réserve), vos

préférences relatives à votre recherche immobilière, mais également les biens qui vous intéressent ;

3.2. Pour les candidats locataires :

- **Identité et coordonnées**, à savoir les données requises par la fiche info candidat locataire de l'IPI ;
- **Données financières et de paiement**, à savoir les données requises par la fiche info candidat locataire de l'IPI

3.3. Pour les candidats acquéreurs

- **Identité et coordonnées**, à savoir les données suivantes nom, prénom, e-mail, téléphone, adresse de résidence ;
- **Données financières et de paiement**, à savoir les données communiquées dans l'éventualité où vous remettez offre,

3.4. Si vous nous fournissez des informations concernant un tiers, vous devez vous assurer que ce tiers est conscient de l'utilisation qui sera faite de ces données et qu'il vous a autorisé à nous les divulguer pour les utiliser (cette autorisation vaut également pour nos fournisseurs de services externalisés). Si nous avons besoin de données personnelles concernant des personnes liées à des clients, nous demandons à nos clients de porter le présent document à leur connaissance.

4. Comment collectons-nous vos données personnelles ?

Dans la plupart des cas, nous récoltons les données personnelles (1) directement auprès de nos clients (qu'ils soient vendeurs, bailleurs ou gestionnaires) (2) auprès des candidats acquéreurs, des candidats locataires ou de toute personne qui porte un intérêt pour une annonce immobilière.

Les circonstances dans lesquelles nous pouvons collecter les données personnelles vous concernant sont les suivantes :

- afin de louer ou de vendre votre bien ;
- afin de faire visiter ou de trouver un bien correspondant à vos desiderata et besoins parmi les biens que nous louons ou vendons ;
- à des fins de gestion locative de votre bien ;
- lorsque vous entrez en communication avec nous par téléphone, par écrit, par courriel ou via d'autres moyens électroniques, ou encore lorsque vous nous fournissez d'autres renseignements directement, notamment dans le cadre d'une conversation avec nous ;
- lorsque vous nous faites une offre de service ou lorsque vous nous fournissez des services ;
- lorsque vous fournissez vos données à nos clients et fournisseurs.

Notre mission d'agent immobilier pourrait être compromise si vous refusez de fournir les données personnelles que nous devons recueillir soit en vertu de la loi, soit pour traiter vos instructions, soit encore pour exécuter un contrat qui nous lie à vous. Dans ce cas, nous pourrions être amenés à annuler l'engagement ou le contrat qui nous lie, ce dont nous vous informerions directement.

5. Comment, et sur quelle base, utilisons-nous vos données personnelles ?

Nous nous efforçons de traiter vos données personnelles de la manière la plus adéquate possible, en limitant leur utilisation à ce que nous jugeons raisonnablement nécessaire, aux fins et sur la base légale suivantes :

- Le traitement est nécessaire pour l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie (en vue de la vente ou la location de votre bien et le cas échéant de sa gestion locative) ou pour prendre des mesures à votre demande avant d'acquiescer ou de louer un bien :
- Nos obligations légales nous imposent le traitement des données dans les cas suivants afin de remplir certaines exigences comptables, fiscales, de sécurité sociale et d'anti-blanchiment.
- Le traitement est nécessaire à la poursuite de nos intérêts commerciaux légitimes :
 - pour administrer notre relation avec vous ;
 - pour procéder à la vérification des antécédents, lorsque cette vérification est nécessaire pour prévenir une fraude ;
 - à des fins d'assurance ;
 - pour exercer ou défendre nos droits légaux ou pour se conformer à des ordonnances judiciaires.

6. Hormis nous, qui peut avoir accès à vos données personnelles ?

Dans certaines circonstances, nous pouvons être amenés à partager vos données personnelles avec des tiers. Nous ne procéderons à ce partage que si nous sommes légalement autorisés à le faire. Lorsque, en tant que client, vous nous fournissez des données personnelles, nous partons du principe que, sauf demande écrite contraire de votre part, nous pouvons les divulguer lorsque nous jugeons que c'est raisonnablement nécessaire pour l'accomplissement de notre mission (comme mentionné dans la présente Politique de la vie privée) ou lorsque la loi applicable en la matière le requiert.

Nous partageons vos données personnelles :

- Certaines informations relatives au bien mis en vente ou en location sont partagées les candidats acquéreurs, les candidats locataires ou toute personne qui porte un intérêt pour une annonce immobilière ;
- Avec nos clients vendeurs ou nos clients bailleurs lorsqu'un candidat acquéreur ou un candidat locataire manifeste un intérêt pour leur bien immobilier
- Avec nos fournisseurs de services externes notamment dans les domaines suivants : comptabilité, notaires, avocats soutien informatique ;
- Avec les cours, les tribunaux et les autorités chargées d'appliquer la loi, les autorités de réglementation, les autorités gouvernementales, ou encore les avocats de parties tierces, lorsque ce partage est indispensable pour établir, exercer ou soutenir une action judiciaire, ou pour les besoins d'une méthode alternative de résolution des conflits ;
- Lorsque ce partage est imposé par la loi ou la réglementation : veuillez noter que, dans certaines circonstances, la loi ou la réglementation en vigueur peuvent nous imposer de divulguer des données personnelles aux autorités chargées d'appliquer la loi, dans le cadre de procédures judiciaires pendantes ou futures.

7. Sécurité de vos données personnelles

Nous avons mis en œuvre des mesures de sécurité appropriées pour éviter la perte, l'utilisation/la consultation non autorisées, la modification ou la divulgation de vos données personnelles. Nous avons mis en place des accords de confidentialité stricts (incluant nos obligations en matière de protection des données) avec tous nos fournisseurs externes de services.

Nous avons également élaboré des procédures permettant de traiter toute suspicion de violation des données personnelles et nous vous en aviserons, ainsi que les autorités compétentes, lorsque nous sommes légalement requis de le faire.

8. Vos droits

Vous disposez des droits suivants dans le cadre de l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : Le droit d'accès vous permet d'obtenir une copie de vos données personnelles. Vous pouvez ainsi comprendre comment et pourquoi nous les utilisons, et vérifier que nous le faisons dans le respect du cadre légal. Il existe cependant certaines exceptions à ce droit, qui nous permettent de vous refuser l'accès aux données fournies. C'est notamment le cas si vous nous avez fourni des données personnelles relatives à un tiers, ou si une interdiction légale nous interdit de divulguer ces informations.
- **Droit de rectification** : Si certaines de vos données personnelles sont erronées, vous avez le droit d'en demander la rectification. Il vous est également possible de compléter les données lacunaires. Vous êtes invités à nous contacter en utilisant les coordonnées reprises ci-dessous, afin que nous puissions actualiser vos données personnelles si elles sont incorrectes ou si elles ont été modifiées. Nous n'endosserons aucune responsabilité en cas de perte si vous nous avez communiqué des données personnelles inexactes, fausses, tronquées ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : Vous pouvez exiger l'effacement de vos données personnelles. Ce droit n'est pas absolu (par exemple, des obligations légales peuvent nous imposer de conserver vos données) et ne s'applique que dans certaines circonstances (par exemple, dans le cas où l'action pour laquelle nous avons collecté vos données personnelles est éteinte, rendant dès lors inutile la conservation de ces données, ou dans le cas où vos données personnelles ont été récoltées illégalement).
- **Droit de restriction** : Dans certaines circonstances, vous avez le droit de restreindre le traitement de vos données personnelles. Si cela signifie que vous avez une raison particulière, justifiant la restriction, vous pouvez limiter l'utilisation que nous faisons desdites données. Cela peut être le cas si vous avez des inquiétudes quant aux informations que nous détenons ou sur la manière dont nous les traitons.
- **Droit à la portabilité** : Ce droit vous permet de nous demander la communication de vos données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine. Il vous offre aussi la possibilité de nous demander le transfert de ces données vers un autre responsable du traitement. Ce droit à la portabilité ne s'applique que si la base légale utilisée pour le traitement de vos données personnelles est le consentement ou pour les besoins d'un contrat, et lorsque nous effectuons un traitement par des moyens automatisés (sont exclus, par exemple, les documents papier).
- **Droit d'opposition** : Dans certaines circonstances particulières, vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles en nous demandant d'en bloquer, effacer et restreindre l'accès.
- **Prise de décision individuelle automatisée** : Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision qui peut comprendre une évaluation de certains aspects personnels vous concernant qui serait prise sur le seul fondement d'un traitement automatisé et qui produirait des effets juridiques vous concernant ou qui, de façon similaire, vous affecterait de manière significative.

Ce droit n'est pas absolu et ne s'applique que dans certaines circonstances. Vous serez personnellement informés si nous mettons en œuvre une décision individuelle automatisée.

- **Plaintes** : En cas de différend concernant votre vie privée, nous nous engageons à tout mettre en œuvre pour trouver une solution amiable avec vous. Si, toutefois, vous estimez que nous n'avons pu y parvenir, vous pouvez introduire une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente soit dans votre pays de résidence habituel, soit dans le pays où vous exercez votre profession, soit dans le pays où vous soupçonnez qu'une violation des lois sur la protection des données a été commise (pour la Belgique, voyez <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/> et pour les autres pays, cliquez [ici](#)). Vous avez également le droit d'introduire une action devant les tribunaux.

Vous pouvez, à tout moment, faire valoir un des droits énumérés ci-dessus, en nous contactant via les coordonnées reprises ci-dessous. En cas de doute, nous pourrions être amenés à demander une copie de votre carte d'identité, de votre passeport ou de tout autre document valide pouvant confirmer votre identité.

9. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous limitons la conservation de vos données personnelles à la période nécessaire pour accomplir les finalités pour lesquelles nous les avons collectées, y compris pour satisfaire aux exigences légales, comptables et, le cas échéant, pour assurer la défense de nos intérêts dans le cadre d'actions judiciaires jusqu'à l'extinction desdites procédures.

À l'issue de la période de conservation applicable, nous détruirons vos données personnelles, en toute sécurité et conformément aux lois et règlements en vigueur.

10. Modifications de notre Politique de la vie privée

Nous nous réservons le droit de modifier périodiquement la présente Politique de la vie privée afin de la mettre à jour, de refléter tout changement dans notre manière de traiter vos données personnelles, ou d'y introduire les nouvelles exigences légales. Toute modification apportée à la présente Politique de la vie privée sera affichée sur cette page et, le cas échéant, vous sera notifiée par courrier électronique.

La dernière mise à jour du présent document date de juin 2020. Veuillez consulter régulièrement cette page pour vous tenir au courant des dernières mises à jour.

11. Coordonnées de contact

Nous vous remercions d'adresser vos questions, commentaires et demandes concernant notre Politique de la vie privée à notre équipe « vie privée » :

IMMOSCHÖN – REALTORS

Adresse : Rue de Stassart 114, 1050 Ixelles, Belgique

Tél: +32 (0)475.81.09.49

Email: cecilia@immoschon-realtors.be